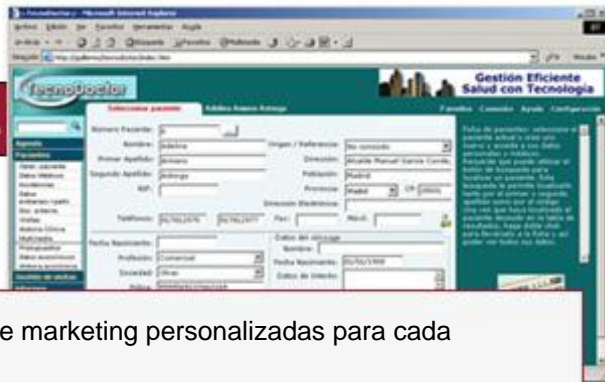




Producto

- Agenda Electrónica clasificada para cada Doctor.
- Posibilidad de programar varias visitas.
- Almacenamiento de la agenda en dispositivos PDA.
- Información médica reservada por el módulo de seguridad.
- Gestión exhaustiva de información de visitas.
- Documentación externa y control de pruebas y diagnósticos fuera de la clínica.
- Historia Clínica Informatizada.
- Gestión de la historia clínica en dispositivos PDA.
- Estudio estadístico de patologías.
- Control de pacientes enviados por otros colegas o centros.
- Estadísticas de facturación por cargos.
- Estadísticas de facturación por doctores.
- Informes personalizados con los datos del centro clínico.
- Pagos sin límites (tarjetas, sociedades, talones, transferencias...).
- Control a sociedades Médicas.
- Grupos de usuarios, usuarios, niveles de acceso.
- Gestión de Backup.
- Distintos niveles de ayuda y documentación.
- Entorno de trabajo personalizado para cada clínica, logos, banners etc.
- Manipulación de la información completamente cifrada con un nivel de seguridad alto.

- Soluciona problemática de LOPD.
- Búsqueda de pacientes en visitas múltiples.
- Tratamiento de Bloqueo de la agenda (Congresos, convenciones, vacaciones...).
- Envío de mensajes SMS a los pacientes de la clínica para confirmación de cita.
- Múltiples disparos de alarmas en pacientes con incidencias.
- Supervisión de visitas gestionadas por los colaboradores del centro.
- Presupuestos a pacientes.
- Multimedia. (Imagen, sonido y video) como parte de la historia clínica.
- Envío de la historia clínica por E-Mail (Multimedia).
- Estadísticas de facturación por sociedades.
- Estadísticas de facturación por meses.
- Análítica avanzada y estadística de la información de la clínica.
- Información económica detallada por paciente.
- Tipos de tarifas específicas.
- Pagos parciales y a cuenta de los pacientes.
- Anotación cronológica de actividad al detalle con respecto a datos médicos.
- Tutoriales multimedia para ayuda de usuarios.
- Gestión de favoritos.



Y mucho más...

Creación, visualización y lanzamiento de campañas de marketing personalizadas para cada paciente y por las siguientes vías:

Email.

SMS (Mensajes de texto al teléfono móvil).

Preparación para el lanzamiento masivo por correo ordinario.

Consulta de la gestión de marketing realizada por la clínica.

Amplio conocimiento de las transacciones en la clínica gracias a un registro de actividad muy completo y a la vez simple para el usuario. (Gestión de logs).

Entorno parametrizable.

Avisos en recepción para pacientes con pruebas pendientes.

Control de intervenciones previstas para el mes.

Control absoluto con detalle del texto enviado para los dispositivos de envío de mensajes SMS.

Impresión y entrega al paciente del detalle de la visita con la especificación de las analíticas u otras pruebas a realizar, dietas a seguir, duración, tratamientos y demás especificaciones indicadas por el doctor.

Intervenciones quirúrgicas.

Consultas sobre Tecnodocor

¿Qué significa 100 % Internet?

TecnoDoctor ha sido construido con modernas técnicas de desarrollo, lo que permite que todos los programas y opciones que necesitemos en la aplicación se ejecuten desde un único punto que es la página de inicio de la aplicación y que se arranca desde el Microsoft Internet Explorer, disponible hoy en día en la mayoría de ordenadores.

Al ser una aplicación Internet

¿Cualquier persona puede acceder a mis datos?

En absoluto, habitualmente TecnoDoctor se instala en la red de su centro, dicha red suele funcionar de forma interna y los datos se suelen guardar en un servidor independiente sin acceso a Internet. Es decir, es el sistema operativo y su configuración el que decide si se puede acceder desde Internet o se puede acceder desde su centro. En cualquier caso la aplicación lleva múltiples mecanismos de seguridad por si usted quisiera acceder a ella vía Internet (Datos cifrados, servicios de seguridad, código compilado...).

¿Puedo acceder desde mi casa a la aplicación TecnoDoctor instalada en mi centro?

Si, el hecho de que la aplicación sea Internet tiene sus ventajas y una de ellas es esta. Esta preparación puede ser realizada por nuestro personal técnico.

La aplicación tiene gran cantidad de datos.

¿Voy a tener que grabarlos todos?

No se preocupe, nuestros ingenieros han pensado en la funcionalidad necesaria del personal de un centro clínico y han dado mayor importancia a su actividad laboral en lugar de hacer excesivas validaciones que ralenticen el trabajo diario. Encontrará que la gran mayoría de datos son opcionales, dejando en su forma de trabajo la libertad de cumplimentarlos o dejarlos pendientes.

¿Me costará mucho ponerlo en marcha?

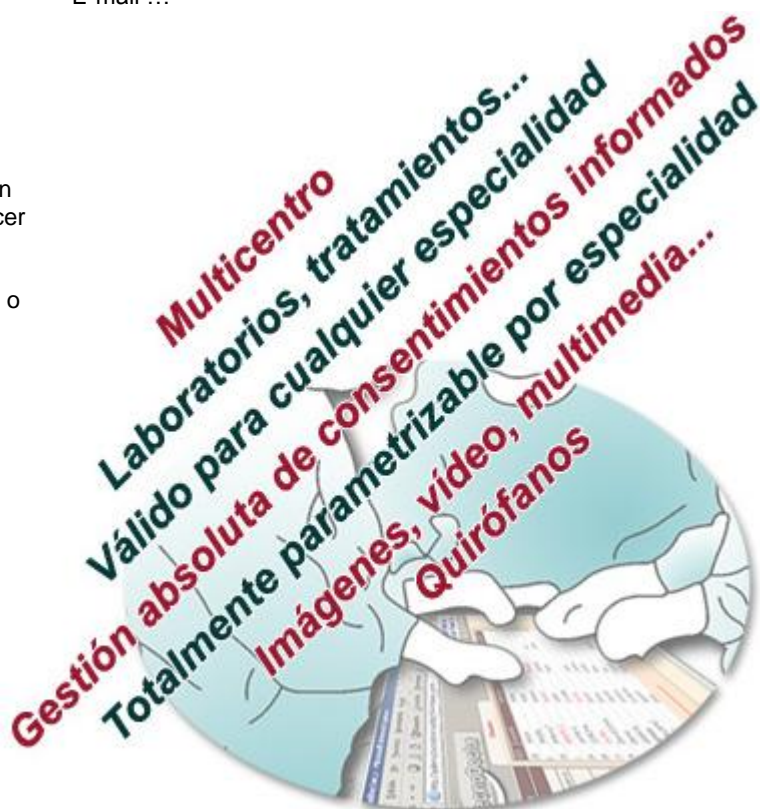
Habitualmente TecnoDoctor se proporciona con un soporte opcional de nuestros ingenieros en sus instalaciones, que le ayudaran en la parametrización y en la consultoría necesaria para una correcta ingeniería de procesos.

¿Los doctores de mi centro tienen que conocer la aplicación en su totalidad?

TecnoDoctor está preparado para trabajar con un equipo humano de distintos niveles, principalmente distinguimos 4 grupos (aunque puede haber mas) que son administradores, doctores, enfermeras, recepcionistas y administrativos. Cada uno de estos grupos tiene una función totalmente separada y distinta de los otros grupos, incluso en los planes de formación que se reciben en la puesta en marcha de la aplicación.

¿Está preparado TecnoDoctor para la LOPD?

No solo está preparado sino que le brindamos una gran ayuda en el tratamiento burocrático que lleva consigo este asunto. TecnoDoctor le proporciona de forma automática los siguientes impresos :
Confirmación de pacientes de conocimiento de almacenamiento en soporte electrónico, confirmación de conocimiento de empleados del centro, documento de seguridad, envío a la agencia de ficheros ...
Y por supuesto las validaciones lógicas de seguridad: Cifrado de datos, Grupos de usuarios, tareas, niveles, transformación de datos para impresión y envío en E-mail ...



TECNOLOGIA

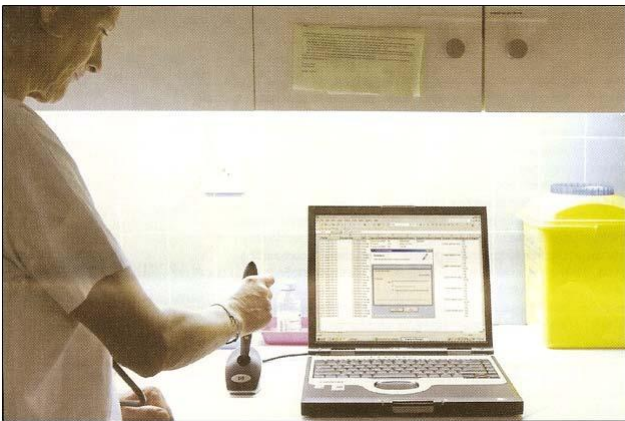
España aumenta el gasto en sanidad por encima de la UE

La era de los hospitales cibernéticos

La tecnología ya no es competencia únicamente de sectores como la industria, telecomunicaciones o manufacturas. Muy al contrario, es parte integrante del sector sanitario en nuestro país, donde en los últimos años tanto entidades públicas como privadas han advertido las ventajas a medio plazo que tiene la integración de aplicaciones o la puesta en marcha de proyectos que mejoran el servicio ofrecido a los pacientes.

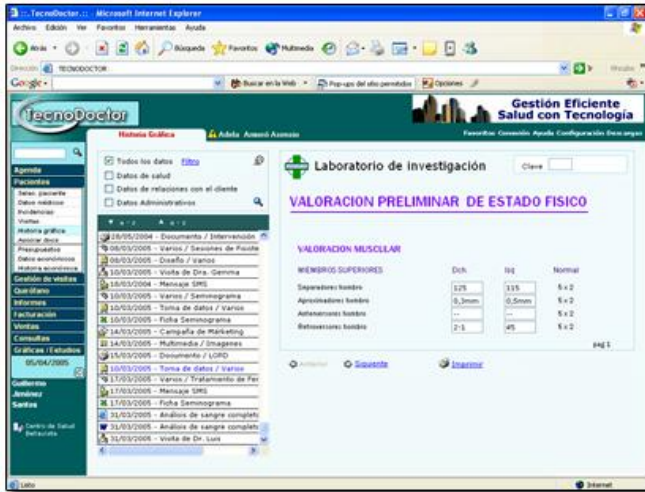
Además del hardware o la infraestructura instalada, el desarrollo de aplicaciones específica en el área de la sanidad se ha convertido en un mercado con muchas expectativas de desarrollo, tal y como refleja un estudio de IDC. Según el mismo, el gasto mundial en TI efectuado por parte de empresas del mercado de sanidad y ciencias de la vida alcanzará los 38.900 millones de dólares en 2008, debido a la necesidad de abordar temas como las normativas reguladoras y los ensayos clínicos costosos, así como de alinear sus recursos con la tecnología que les permita ofrecer una medicina personalizada.

Pese a ello, todavía resta trabajo que hacer. Así lo ratifica Pedro Cintra, director de desarrollo de mercado empresarial de Intel, quien considera que la sanidad es un área donde la tecnología no está tan implantada como en otros sectores. Esta razón, junto con el crecimiento del gasto sanitario provocado por el aumento de la esperanza de vida, hace que se prevea una implantación acelerada de las nuevas tecnologías en este mercado. Y es que hasta el momento, la utilización de la informática ha estado restringida a otros sectores, sin embargo, las áreas de mayor foco en el sector han sido “el historial clínico digitalizado, que es el punto de partida del resto de avances, la tarjeta sanitaria y la receta electrónica. En todos ellos ya hay experiencias de implantación pero todavía nos queda camino por andar”.



En esta línea, Coprava, empresa especializada en programación avanzada, ha desarrollado TecnoDoctor, una aplicación Web que da servicio de gestión de información a un centro sanitario desde los puntos de vista de salud, gestión comercial del centro y administrativo. Haciendo uso de un repositorio común, combina dos bases de datos, una tradicional y una documental, que “hacen transparente al usuario los procesos que maneja, tanto de salud como administrativos”, según Guillermo Sisí Martín, director de producto de TecnoDoctor.

Basado en Web Services, permite utilizar sobre el mismo proceso distintas interfaces de usuario, PC, PDA o un *Smartphone*, de esta forma, “damos a nuestro producto TecnoDoctor Mobile funcionalidades que también usamos en TecnoDoctor y todo ello con un único desarrollo”, expone el responsable.



Esta aplicación Web responde a una de las principales demandas que existen en los hospitales y entidades sanitarias en materia de movilidad, así como de volumen de información.

Al mismo tiempo, “hay puntos sensibles que interesan a los profesionales, como son LOPD, seguridad de la información o intercambio de información on-line”, expone Guillermo Sisí Martín.

Progresiva demanda

Para Luis Javier Bonilla, director de España y Portugal de la división de sanidad y ciencias de la vida IBM, “la sanidad pública es consciente de que tiene carencias de información, en almacenamiento y está comenzando a hablar en términos de sistemas de información”. Y es que la tendencia de la Administración pasa por incrementar la inversión en sanidad, aunque “para IBM, algo menos de un 1% de los presupuestos aun es insuficiente, si bien es cierto que se ha producido un incremento progresivo”.

Con una oferta tecnológica basada en la provisión de servicios globales, no tanto enfocada en la ingeniería de procesos, el responsable de IBM reconoce que “Information Based Medicine” potencia el concepto de que “los datos no son silos independientes sino que hay que reforzar la información transaccional”. Esta ha sido una de las conclusiones a las que se ha llegado en las sesiones paralelas que se han celebrado en SIS (Salón Internacional de la Salud) en el que han participado prestigiosos profesionales del sector sanitario.

Por su parte, Cintra remite a los analistas a la hora de evaluar el gasto en sanidad en España, que “está creciendo por encima de la media europea, a un ritmo del 30% frente al 6% de Europa, con el objetivo de llevar a cabo una convergencia con los parámetros que se barajan en otros países”.

Problemas legales

Por otro lado, hay que tener en cuenta la normativa legal que regula el almacenamiento de información crítica sobre pacientes, uno de los aspectos que está preocupando en foros internacionales de salud. En este sentido, Sisí Martín expone que “teniendo en cuenta que TecnoDoctor es una aplicación Web y que se le puede dar un uso público, hemos sido especialmente cuidadosos con los temas de seguridad, y hemos tratado de aportar nuestro conocimiento de otras áreas como pueden ser ensayos clínicos”. La aplicación trabaja a nivel de base de datos y de objetos externos, como documentos, imágenes o multimedia, que están almacenados con algoritmos de encriptación.



Asimismo, un valor añadido de la aplicación Web es que, a tenor de la normativa de la Agencia de Protección de Datos, permite generar de forma automática los procedimientos de seguridad e incluso los documentos que solicita la agencia, con el fin de complementar el trabajo burocrático de los administradores del centro.





IQTRA gestiona su actividad clínica con TecnoDoctor

Una gestión total de sus procesos a través de Internet es lo que IQTRA Medicina Avanzada ha alcanzado tras implantar TecnoDoctor, solución de gestión sanitaria desarrollada por Coprava. Se trata de una herramienta 100 por cien móvil, de fácil uso, totalmente parametrizable e instalable en la red del centro médico y que, a través de la utilización de tecnología Web Services en todas las áreas, mejora los procesos multiplataforma y en especial se integra con dispositivos móviles como PDA's o Smartphone. Igualmente, y gracias a procesos de tipo RAD, la herramienta favorece

que los especialistas médicos diseñen sus propios formularios Web, garantizando de esta forma la adopción e integración de su propio medio en el entorno de la información.

"TecnoDoctor nos permite trabajar la vertiente asistencial como la de gestión administrativa: citas de pacientes, facturas, estadísticas de gestión, etc. Todas nuestras historias clínicas, son dadas de alta y gestionadas informáticamente, con posibilidad de incorporar en dicho historial documentación externa tal como, pruebas diagnósticas complementarias (radiografías, resonancias magnéticas, analíticas sanguíneas...)",

comenta Ángel Villamor, traumatólogo y director médico de IQTRA Medicina Avanzada. Además, TecnoDoctor permite prescindir de historiales médicos en papel en el centro, así como asegurar posibilidades de coordinación multidisciplinar entre distintos departamentos, o permitir el acceso múltiple a una misma información.

Villamor resalta una de las utilidades que, en su opinión, aporta un mayor valor añadido: la de cumplir con la LOPD (Ley de Protección de Datos), generando un informe con los datos que deben ser enviados a la Agencia Española de Protección de Datos.

Nueva versión de Tecnodocctor 2.0



La empresa Coprava ha presentado la nueva versión de su producto de gestión sanitaria Tecnodocctor 2.0.

Este producto se caracteriza por su modelo de trabajo 100% Internet, lo que garantiza la conectivi-

dad y disponibilidad de cualquier modelo de gestión sanitaria sin importar el lugar desde donde se encuentre el usuario.

La presentación ha despertado un enorme interés en las empresas que disponen de servicios médicos propios de atención a trabajadores, ya que esta solución permite un acceso rápido y sencillo a de la información relativa al trabajador y en especial de su historia clínica desde cualquier ordenador.

Asimismo, esta nueva versión ha potenciado al máximo las utilidades de relación con la Agencia de Protección de Datos y todo aquello que suponen los requisitos de la Ley Orgánica de Protección de datos (LOPD) que son especialmente estrictos en lo relativo al área de salud.

Más información y demostración del producto en
www.tecnodocctor.com. Tel. [+34] 91 781 29 75

EL PACIENTE GESTIONARA DESDE SU CASA LA HORA DE CONSULTA QUE MAS LE CONVENGA

La informatización es necesaria para evitar errores



Imagen de TecnoDoctor, programa de gestión clínica.

Juan Carlos Blanco Masavéu

Un estudio publicado en 2002 en *Quality and Safety in Health Care* revelaba que más del 86 por ciento de los errores médicos en atención primaria eran atribuibles a errores que tenían lugar durante el proceso administrativo. El estudio concluía que una adecuada informatización de las consultas no sólo evitaría errores médicos innecesarios, sino que permitiría dar una adecuada y detallada información sobre los tratamientos, disponer de una constante actualización sobre ellos y los nuevos fármacos y acceder al momento al historial médico de cada paciente.

Una barrera importante para la informatización de las consultas es el coste que supone la adquisición y mantenimiento de herramientas de gestión clínica. Los pequeños centros sanitarios se han encontrado con este problema a la hora de actualizar su sistema: los programas informáticos convencionales se quedaban

obsoletos e incompletos, y los grandes productos específicos para hospitales eran excesivamente costosos.

Durante los últimos años en nuestro país se han desarrollado varios productos informáticos que facilitan la gestión clínica, unificando los diferentes programas utilizados e incorporando nuevas prestaciones para el proceso y almacenamiento de la información de los pacientes. *TecnoDoctor* es un programa de gestión sanitaria desarrollado por Coprava y, entre las más de 40 funciones que ofrece, destaca la posibilidad de informatizar la historia clínica de un paciente. "En los hospitales, en turno de noche, existen profesionales que sólo se dedican a tener listas las historias clínicas del archivo que se van a utilizar al día siguiente; esto supone un gasto económico en personal que con el programa no tenemos", comenta Rosa Jareño, directora de la Clínica IQtra, en la que está implantado el sistema.

Este software gestiona todos los aspectos de un centro de salud y tiene un módulo para los pacientes que da acceso a la agenda laboral del médico a través de internet y permita que ellos mismos establezcan la hora a la que quieren ser atendidos.

Ventajas

La utilidad ahorra un considerable tiempo en llamadas y descongestiona las recepciones de los centros. "El programa tiene funcionalidades para todos los profesionales de un centro, desde médicos hasta enfermeros y recepcionistas, pasando por los gerentes y administrativos", señala Guillermo Sisí, *product manager* de Coprava. *TecnoDoctor* tiene previsto servir de acceso a guías de práctica clínica publicadas en castellano.

Este programa de gestión clínica no es el único que podemos encontrar en el mercado de la sanidad española, que se adapta a la normativa vigente respecto a la

Ley Orgánica de Protección de Datos. En 1999 y de la mano de Círculo Blanco, una organización médica internacional especializada en el servicio de segunda opinión médica, nació *Galenus Pro*. Este programa posee una herramienta de videoconferencia que da acceso en tiempo real a un número ilimitado de usuarios para que participen de manera interactiva en eventos donde pueden compartir simultáneamente vídeo, audio, documentos e informes varios de manera segura y a través de internet.

Los adelantos tecnológicos presentan una herramienta para competir contra el tiempo, ya que permiten almacenar, ocupando sólo espacio virtual, todo tipo de documentos de pacientes como radiografías, historiales clínicos y hasta los recibos y facturas de los pacientes.

DMás

Si quiere leer otras noticias sobre internet sanitario:
www.diariomedico.com

TecnoDoctor: alta tecnología Web al servicio de la gestión sanitaria

La gestión de cualquier centro sanitario con independencia de su especialidad y volumen ya no es un problema con TecnoDoctor. Esta innovadora aplicación, basada en Internet, constituye una herramienta de ayuda imprescindible para todos los profesionales del sector sanitario.

TecnoDoctor nació hace tres años de la mano de Coprava, una de las compañías con mayor penetración y conocimiento de las Nuevas Tecnologías en España. Este producto de alto nivel tecnológico catalogado como producto de innovación tecnológica por el Ministerio de Ciencia y Tecnología, es adaptable a cualquier tipo de centro sanitario sea laboratorio, clínica, un hospital o multicentro, válido para cualquier especialidad, incluye gestión absoluta de consentimientos informados y por supuesto, imágenes, video y multimedia.

TecnoDoctor ha sido diseñado con modernas técnicas de desarrollo, lo que permite que todos los programas y opciones que necesitamos en la aplicación se ejecuten desde el único punto que es la página de inicio de la aplicación y se arranca desde Microsoft Internet Explorer. "La ventaja que presenta TecnoDoctor frente a sus competidores es que se trata de una aplicación web que ofrece al profesional sanitario el poder visionar la información desde cualquier dispositivo móvil- explica Guillermo Sisí, Product Manager de TecnoDoctor- Esto implica que no hay que hacer instalaciones en cada ordenador con todo lo que supone un gran ahorro en costes de instalación". Para José Antonio Sisí, Director Comercial, ahora prima la movilidad en todas las organizaciones empresariales: "Internet contra lo que pueda parecer, lo primero que hace es eliminar el concepto de comunicaciones aunque parezca una paradoja. Nosotros hemos eliminado dicho coste al no tener necesidad de sofisticados sistemas en los ordenadores clientes".

Es adaptable a cualquier tipo de centro sanitario sea laboratorio, clínica, un hospital o multicentro.

La seguridad de los datos esta garantizada al 100%. "Habitualmente esta herramienta se instala en la red de su centro, dicha red suele funcionar de forma interna y los datos se guardan en un servidor independiente sin acceso a Internet. Es decir, es el sistema operativo y su configuración el que decide si se puede acceder desde Internet o se puede acceder desde su centro", dice Guillermo Sisí. En cualquier caso, la aplicación incorpora múltiples mecanismos de seguridad por si se quisiera acceder ilegalmente a

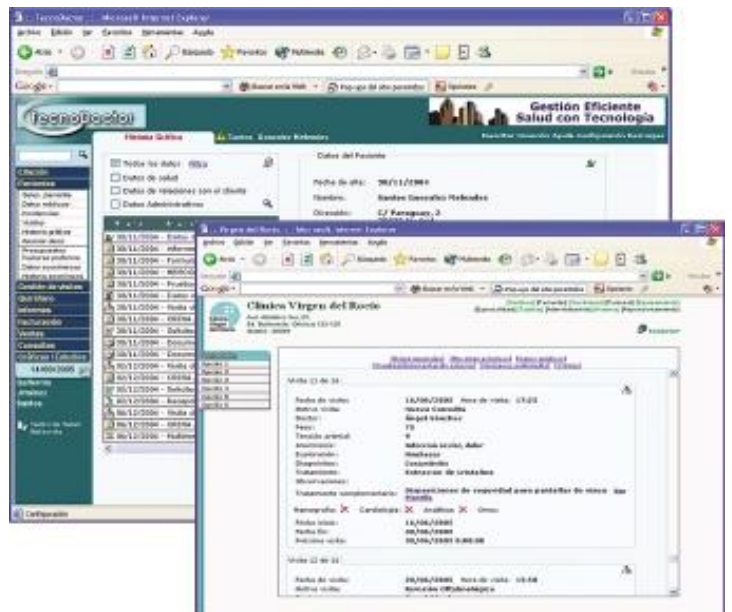
La aplicación incorpora múltiples mecanismos de seguridad por si se quisiera acceder ilegalmente a TecnoDoctor vía Internet como datos cifrados, servicios de seguridad, código compilado, etc.

TecnoDoctor vía Internet como datos cifrados, servicios de seguridad, código compilado, etc. Otro aspecto novedoso es que ofrece la posibilidad de que el paciente previamente autorizado por el centro sanitario, pueda concertar su propia cita conforme con la agenda del especialista lo que supone una auténtica revolución en el ámbito sanitario.

Esta aplicación, en constante innovación, está preparada para trabajar con un equipo humano de distintos niveles de forma totalmente separada, sin posibilidad de acceso, incluso en los planes de formación que se reciben en la puesta en marcha de la aplicación. Además, **TecnoDoctor** incorpora una ayuda a la puesta en marcha con descargas así como tutoriales presenciales. Para su instalación, el equipo profesional de **TecnoDoctor** realiza un análisis previo de la situación de gestión informática del cliente en la que se supervisa los medios que va a requerir, procede a su implantación en un breve periodo de tiempo y proporciona un aula de formación con una duración de 80 horas.

TecnoDoctor ofrece las siguientes funciones que aquí le resumimos:

- Posibilidad de implementar formularios de trabajo con gestión de datos incluida
- Agenda clasificada para cada doctor
- Gestión de seguridad a nivel de campo y usuario
- Documentación externa y control de pruebas y diagnósticos fuera de la clínica
- Historia clínica informatizada
- Estudio estadístico de patologías
- Estadísticas de facturación por cargos, doctores, sociedades, periodos, etc.
- Gestión de quirófanos
- Gestión de cobros
- Control de facturación a sociedades médicas



Gracias a TecnoDoctor, el paciente, con autorización previa, puede consultar su historial médico desde casa e incluso modificar sus datos personales

Una aplicación web que ofrece al profesional sanitario el poder visionar la información desde cualquier dispositivo móvil

- Pocket PC, etc.
- Módulo de citación
 - Agenda de doctores
 - Consultar historia clínica electrónica de pacientes (visitas, imágenes, multimedia)
 - Módulo de visita para doctores a domicilio
 - TecnoDoctor Servicios Pacientes On-line
 - Consulta de la historia clínica desde acceso personalizado (visitas, pruebas, imágenes)
 - Citación On-line
 - Modificar/cancelar citas
 - Consultar mi historial de visitas en el centro
 - Modificar datos personales y de acceso

- Gestión de seguridad y de backup
- Búsqueda de pacientes/visitas en agendas
- Posibilidad de programar varias visitas, ciclos, tratamientos, etc.
- Bloqueo de agendas
- Envío de mensajes SMS a los pacientes para confirmación/anulación de cita
- Múltiples disparos de alarmas en pacientes con incidencias
- Realización y envío de presupuestos/facturas proforma a pacientes
- Envío de la historia clínica por email
- Multimedia como parte de la historia clínica
- Envío de pacientes a otros colegas o centros
- Análisis avanzada y estadística de la información de la clínica
- Diferentes tipos de cargo por sociedades y tarifas específicas
- Anotación cronológica de actividad al detalle respecto a datos médicos
- Avisos en recepción para pacientes con pruebas pendientes
- TecnoDoctor Mobile- dispositivos móviles, PDAS, smart Phone,



COPRAVA

Marqués de Urquijo, 5
28008 Madrid
Tel. 91 781 29 75/ Fax 91 781 29 77
www.tecnodoctor.com
www.coprava.com

TecnoDoctor: líder en software de gestión hospitalaria amplía su gama de ofertas

TecnoDoctor continúa liderando el mercado del software de gestión sanitaria en tecnología web. Tras más de dos años en constante evolución, esta aplicación desarrollada por Coprava nos presenta nuevos y atractivos módulos como la gestión de almacén, la gestión de compras y la gestión integral de alertas, así como la gestión de informes de calidad asistencial para el gerente.

Esta aplicación ha sido concebida como una herramienta imprescindible para cualquier profesional del sector sanitario con independencia de su especialidad o volumen de trabajo. Puede ser implantada en cualquier tipo de clínica, si bien se adapta mejor en la gestión de clínicas de gran superficie o en instalaciones sanitarias que presenten un volumen elevado de transacciones y datos. *"TecnoDoctor, siguiendo la línea desde su creación, evoluciona un paso más por delante de las nuevas tecnologías en este país. La ventaja que presenta es que se trata de una aplicación web que ofrece al profesional sanitario la posibilidad de visionar la información que requiere en ese momento desde cualquier dispositivo móvil"*, señala Guillermo Sisí, Product Manager de TecnoDoctor.

La política que ha mantenido TecnoDoctor desde sus inicios, de estar en contacto permanente con sus clientes, ha permitido al departamento de desarrollo de dicha aplicación materializar mejoras sustanciales y solventar situaciones diarias reales. *"En el ámbito sanitario es reconocido como un producto actual en cuanto a operativa y muy competitivo con los tiempos que se precisan hoy en día -manifiesta este directivo- No se puede tener a un paciente en una recepción esperando más de unos minutos o el teléfono bloqueado durante varios segundos. Estas ventajas son las que hacen que TecnoDoctor esté triunfando tan-*

to". La complicidad con el usuario sanitario está asegurada ya que incorpora descargas formativas para facilitar al usuario en todo momento el manejo de este software empresarial y profesional.

"Estamos ante un proyecto de una envergadura enorme para gestionar un hospital", asegura José Antonio Sisí, gerente y director general de Coprava. El programa está compuesto por varias parcelas y, en cuyo menú, figuran unas opciones que ejecutan los médicos otras el enfermero y otras que están dirigidas al personal de administración. El total de usuarios que pueden acceder simultáneamente a TecnoDoctor puede ascender a trescientos o cuatrocientos, si bien, cada uno desde su parcela visionará pantallas de gestión diferentes. *"Esto es el saber hacer, el conocimiento y la novedad. Veremos muy pocos productos en el mercado de esta magnitud, porque puede que haya otras aplicaciones de gestión con un módulo para historias clínicas, pero ninguno combina tantos tipos de gestión como el nuestro con la excepcional particularidad de que todos ellos se pueden ejecutar desde Internet"*, señala este director general.

Novedades

TecnoDoctor acaba de presentar en el mercado un módulo de almacén capaz de trabajar integrado con el producto con una gestión de stocks, artículos, e incluso de proveedores y



contactos. Según Guillermo Sisí se trata de *"una gestión conjunta e integral que requiere cualquier clínica que estemos gestionando. Esta gestión no solo es relacional sino también documental, es decir, desde el módulo de almacén se puede tener en exposición toda aquella información que proporciona el proveedor, como catálogos, y su acceso a ellos de forma rápida"*. Este módulo permite obtener un listado exhaustivo de la cantidad de productos de que disponemos, en incluso una fotografía de todos los artículos de la clínica. Otro módulo muy ligado al del almacén es la gestión integral de compras, que facilita un control exhaustivo de todos los artículos existentes en el centro hospitalario, de tal forma que si un facultativo tiene que realizar un acto médico, sólo con hacer constar su operación se activa transacción que resta el material del almacén que precisa su acto médico. Desde aquí se puede realizar la gestión m, el control y la realización de pedidos, la gestión de varios almacenes dentro un mismo centro, el stockage y el control del producto por lote y fecha de caducidad, aspecto de importancia vital en el ámbito sanitario.

Otra línea reforzada ha sido la de una gestión integral de alertas, con todo lo que ello implica. Este módulo hace referencia las alarmas que se disparan en función a la historia clínica del paciente. *"Un responsable médico no puede enterarse a posteriori de empeoramientos o de valores negativos en la salud de un paciente. por este motivo, la alarma se activa automáticamente y avisa al médico vía SMS, e-mail, e incluso en la historia clínica cuando un usuario de la clínica esté introduciendo el dato en el laboratorio (de un caso de hepatitis B, por ejemplo)"*, explica este product manager. Este módulo contempla tres niveles de alerta (roja, ver-

de y amarilla) en función de la gravedad del dato introducido, pero también permite disparar alertas administrativas, como una mensualidad de seguro impagadas, que puede dirigirse en forma de mensaje al móvil del responsable de administración del centro.

La línea de TecnoDoctor es *"seguir innovando y creando gestión en función de las necesidades de nuestros clientes y de aquellos aspectos que vemos más deficitarios. Ese es el futuro de este producto, que en ocasiones, sorprende al superar los desarrollos que se habían hecho a medida con anterioridad para algunos centros hospitalarios"*, apunta Guillermo Sisí. En cuanto a la seguridad, la confidencialidad de los datos está asegurada ya que el paciente dispondrá de una contraseña encriptada y recibirá por e-mail las autorizaciones que su médico le conceda, para visionar los datos que su médico permita, en Internet. *"No sólo perseguimos esta comunicación de expedientes sino que el paciente tenga una relación con la clínica. Les damos a los gestores de clínicas un apoyo comercial sustancial y es de entender que sus pacientes son sus clientes, por lo que necesitan mantener una relación, aspecto que no suele ser muy habitual en el ámbito sanitario"*, afirma José Antonio Sisí.



TECNODOCTOR
C/Marqués de Urquijo, 5.
28008 Madrid
Tel.: 91 781 29 75 – Fax 91 781 29 77
www.tecnodoctor.com
www.coprava.com

Coprava: tradición e innovación en software de gestión empresarial

Coprava es una compañía española especializada en el desarrollo de sofisticados programas de software de gestión basados en la tecnología web para grandes corporaciones empresariales con predominio en el sector bancario. Uno de sus productos, TecnoDoctor, con más de dos años en el mercado, continúa liderando el mercado del software de gestión en el ámbito sanitario.

Esta empresa se fundó hace quince años a causa del incipiente nacimiento de la tecnología clienteservidor. "En aquel momento se produjo una revolución por la aparición de los ordenadores personales pero todavía faltaba por producirse una nueva fase, y era que esos ordenadores pudieran acceder a la información de ordenadores con mayor volumen de datos desde el punto de vista de la gestión y en el ámbito empresarial. Hablamos de sistemas intermedios y de grandes sistemas de arquitectura como por ejemplo OS/400 o 370", explica José Antonio Sisi, director general de Coprava. Con la aparición de Internet y con el conocimiento de la abstracción de la información a los sistemas de arquitectura PT que tenía esta empresa, decidieron incorporarse a la tecnología Internet y empezar a hacer lo mismo que estaban haciendo hasta entonces en las plataformas tradicionales pero orientado hacia Internet. "Esta ha sido nuestra especialización y es a lo que nos dedicamos en la actualidad. Los clientes nos demandan proyectos empresariales que desarrollamos utilizando la tecnología Internet con sus ventajas y sus inconvenientes", apunta su director general.

Tecnología Web

Los principios fueron difíciles, las posibilidades de hacer un desarrollo de cierta envergadura cuando las tec-

nologías son nuevas, como Internet, son relativamente complejas. Así lo confirma Sisi: "Entonces no se podía acometer un desarrollo con la tecnología de hoy en día sin hacer una inversión multimillonaria porque no teníamos herramientas para trabajar. De ahí que hayamos podido acometer proyectos en aquellos sectores que han realizado una mayor inversión en el área de tecnologías como ha sido el caso del sector bancario, sector que tiene la mayor especialización en este tipo de proyectos y constituyen nuestro principal nicho". Actualmente trabajan con tres grupos bancarios. "Nuestra capacidad y forma de acometer y desarrollar las cosas encaja perfectamente en este ámbito. No desarrollamos sólo banca on line, también estamos muy implicados en el empuje al software de gestión empresarial que está dando el entorno bancario para otros departamentos como sus negocios específicos, sus áreas de extranjeros o áreas de leasing y renting, etc.", explica José Antonio, quien señala que hay otros sectores que van despertando lentamente como los laboratorios farmacéuticos, el ámbito de la distribución y el comercial. Coprava acomete también proyectos internacionales pero siempre canalizados a través de empresas españolas.

La calidad y una dilatada experiencia en el sector del software son los dos rasgos que marcan la actividad de Coprava desde sus orígenes. A pesar de la vorágine que supuso la



burbuja de Internet, esta empresa ha mantenido siempre la línea tradicional en el desarrollo de sus aplicaciones. "Podemos acometer cualquier proyecto con lo último en tecnología. Tenemos proyectos en robótica, digitales y de todo tipo de técnica y envergadura pero siempre los desarrollamos desde el punto de vista tradicional. Nuestros proyectos tienen que ser proyectos donde hay analistas, informáticos, desarrolladores y profesionales que tiene la capacidad de acometer el software desde un punto de vista tradicional- afirma Sisi- Coprava es una empresa donde se va a utilizar una ingeniería de software, donde se va a aplicar una metodología y donde se van a realizar trabajos liderados por profesionales contrastados. Esta es la gran diferencia que aporta Coprava. En el mercado se puede encontrar por una parte, la empresa tradicional que está en el sector y por otro, la empresa de tecnologías. No han acabado de encontrar el nexo de unión ideal pero nosotros sí. Nuestros técnicos son tradicionales, nuestras ideas son tradicionales pero nuestros proyectos son novedosos".

Otra particularidad de esta empresa lo constituye su personal. No trabajan con las categorías tradicionales. "Lo que ofertamos en su unidad más básica es un ingeniero de software, por debajo de esa categoría no tenemos nada porque para acometer un proyecto de tecnología Internet no se puede emplear como se hacía hace unos años un lenguaje en Cobol o de RPG. Si queremos una persona que funcione de forma independiente y que desarrolle un proyecto empresarial de cierta calidad, por sí solo, tiene que tener un conocimiento de todas las técnicas. Este es un factor diferencial muy importante.

Tenemos menos técnicos, más cualificados y con capacidad para desempeñar funciones más diversas", dice su director general.

Otros productos

TecnoDoctor es una línea nueva de negocio que iniciaron hace casi tres años. Este producto, de cara al interés que pueda tener, desde el punto de vista técnico, es utilizado para que todos los proyectos de Coprava se beneficien de su know how y las mejoras en sus módulos ya finalizados sean absorbidas inmediatamente por dichos proyectos. "El mundo de la salud es ideal para absorber lo que nosotros podemos estudiar desde el punto de vista financiero y de negocio. Es sorprendente la evolución que ha tenido este producto en estos dos años, la demanda que estamos teniendo y lo extraordinariamente bien que se está introduciendo en el mercado", comenta Sisi. Actualmente TecnoDoctor constituye una de las mayores expectativas de Coprava, al margen de su negocio habitual cuya facturación esperan duplicar para 2007.

Inicio Mapa Coprava con el deporte

Tradición Informática
Peso Tecnológico

COPRAVA
Marqués de Urquijo 5
28008 Madrid
Tel: 917812975 Fax: 917812977
www.coprava.com

**Confianza, Experiencia,
Calidad y Responsabilidad**

*** Resolución optimizada 1024x768. Prohibida su reproducción total o parcial. ***
Todos los derechos reservados.
Inicio | Mapa | Coprava con el Deporte



COPRAVA
Marqués de Urquijo, 5.
28008 Madrid
Tel.: 91 781 29 75 – Fax 91 781 29 77
www.coprava.com
www.tecnodoctor.com

NOTA DE PRENSA

COPRAVA presenta la versión 2.5 de la aplicación de software de gestión TecnoDoctor**LOS PACIENTES PODRÁN VISIONAR SU HISTORIAL CLÍNICO DESDE CUALQUIER PARTE DEL MUNDO**

Visionar una ecografía, una analítica, un tratamiento o una intervención quirúrgica desde cualquier parte del mundo es ya una realidad. La nueva versión de software de gestión TecnoDoctor, basado en tecnología Web, permite a un paciente conectarse a la Web de la clínica donde está instalado este producto y ver/imprimir toda su historia clínica. Esta posibilidad le permitirá disponer de todo el historial clínico que obre en poder del facultativo que le atiende aunque sólo se ofrecerá la información que se desea publicar desde el centro y que autorice el propio facultativo.

La confidencialidad de los datos del paciente esta garantizada, ya que entre otras funciones, se utilizan datos encriptados para intercambio de información y por otra parte la información que se sirve a los pacientes desde el centro es supervisada y autorizada por los responsables de salud de los centros. Esta información es modular, de forma que cada centro puede decidir el tipo de información que suministra a sus pacientes. "No sólo perseguimos esta comunicación de expedientes, también tratamos de mejorar la relación del paciente con la clínica -afirma **Guillermo Sisí Martín, Product Manager de TecnoDoctor** - Les damos a los gestores de clínicas un apoyo comercial sustancial y es entender que sus pacientes son, en muchos casos, sus clientes por lo que necesitan mantener una excelente relación". En el módulo de acceso de pacientes se mejora también la calidad de los datos, ya que el paciente puede ver o modificar datos útiles para el departamento de administración como puede ser el teléfono de contacto o la compañía de seguros con la que trabaja.

Gestión de Alertas

Otro aspecto que refuerza la nueva versión *TecnoDoctor* es la gestión integral de alertas con todo lo que ello implica. Este módulo hace referencia a las alarmas que se disparan en función de la historia clínica de un paciente. "Un facultativo no puede enterarse a posteriori de empeoramientos o valores negativos en la salud de un paciente que esté internado", dice este product manager. Por este motivo, la alarma se dispara automáticamente y avisa al médico vía SMS o e-mail. "La utilidad de este módulo es enorme ya que por ejemplo puede darse la circunstancia de que la alerta se dispare si en el laboratorio se da el caso de un embarazo positivo o una hepatitis B", señala.

Este módulo de gestión de alertas contempla tres niveles de alerta (roja, verde y amarilla) cuyas tonalidades varían en función de la gravedad del dato introducido en la historia clínica desde cualquier módulo de la aplicación. Otra posibilidad que se ha incluido es extender las alertas al ámbito administrativo que avisarán en caso de seguros impagados u otros y que se transmitirán a través de SMS al móvil de las personas interesadas de la administración del centro.

Autocita Previa On-line

Los centros que incorporan *TecnoDoctor* a su sistema de Gestión disponen de un módulo que permite a los pacientes que gestionen sus propias citas on-line desde la página Web del centro médico, todo ello gestionado con asistentes que hacen que el sistema sea sencillo para los usuarios. El programa suministra paneles de información relativos a los tramos de horarios disponibles por médico, especialidad o proceso. Asimismo la supervisión de las posibilidades de Autocita se integra con los módulos de seguridad avanzada de *TecnoDoctor*, lo que implica que los procesos, especialidades o facultativos susceptibles de selección en la Autocita son definidos previamente desde el centro.

Este sistema de Autocita aumenta la calidad asistencial y reduce hasta un 40 % los trabajos de gestión de recepción de los centros de salud. "Esta transacción ocasiona el reajuste inmediato de las agencias de doctores y procesos del centro, sin necesidad de engorrosas confirmaciones vía call-center o e-mail", asegura Sisí Martín.

TecnoDoctor

El refuerzo de estos módulos de servicio al cliente/paciente permiten a los centros usuarios de *TecnoDoctor* potenciar enormemente la filosofía de acercamiento al paciente. *TecnoDoctor* es una aplicación integral de gestión sanitaria para centros clínicos que se caracteriza por su formato 100 % Internet lo que garantiza la solución a los problemas de movilidad del mundo de la salud. En esta nueva versión se han potenciado al máximo las prestaciones de servicio al paciente con el fin de incrementar en la medida de lo posible las relaciones entre paciente y centro de salud tanto desde el punto de vista de servicio como de calidad y eficacia.

Por otra parte, se incorporan nuevos Servicios Web que permiten “el intercambio de información a través de XML con posibles historias clínicas de otras plataformas de software desde y hacia *TecnoDoctor*”, explica este responsable quien añade que con el fin de dar un correcto uso a todos estos nuevos servicios “se ha potenciado el Kernel de seguridad de *TecnoDoctor*, evitando posibles vulnerabilidades, realizando diferentes mejoras en los algoritmos de encriptación de documentos o imágenes de historias clínicas así como nuevos servicios Web de autenticación de usuarios”.

Esta aplicación ha sido concebida inicialmente como herramienta imprescindible para la gestión de cualquier centro sanitario. *TecnoDoctor* está preparado para trabajar con cinco niveles de grupos (administradores, doctores, auxiliares, recepcionistas/call-center, administrativos y pacientes). Cada uno de estos grupos tiene una función totalmente separada y distinta del resto.

Sobre Coprava:

Coprava, empresa española con más de quince años de experiencia en consultoría especializada, en el desarrollo de soluciones Web e implementadora de soluciones de gestión empresarial en los sectores de banca, salud, o farmacia. Entre sus clientes figuran el Banco Santander, Ing Direct y Laboratorios Serono, entre otros. TecnoDoctor es uno de los principales productos de la compañía, un sistema de gestión Web dirigido a los profesionales de un centro hospitalario. Más información en www.coprava.com y www.tecnodoctor.com

COPRAVA Compañía para la Organización y Programación Avanzada

Gabinete de Prensa

Tel.: 91- 781 29 75

Fax: 91- 781 29 77

coprava@coprava.com





Marqués de Urquijo 5 - Plantas 4ª y 5ª
28008 Madrid - Tel.: 91 781 29 75 - Fax.: 91 781 29 77
e-mail: coprava@coprava.com - www.coprava.com