

TecnoDoctor: líder en software de gestión hospitalaria amplía su gama de ofertas

TecnoDoctor continúa liderando el mercado del software de gestión sanitaria en tecnología web. Tras más de dos años en constante evolución, esta aplicación desarrollada por Coprava nos presenta nuevos y atractivos módulos como la gestión de almacén, la gestión de compras y la gestión integral de alertas, así como la gestión de informes de calidad asistencial para el gerente.

Esta aplicación ha sido concebida como una herramienta imprescindible para cualquier profesional del sector sanitario con independencia de su especialidad o volumen de trabajo. Puede ser implantada en cualquier tipo de clínica, si bien se adapta mejor a la gestión de clínicas de gran superficie o en instalaciones sanitarias que presenten un volumen elevado de transacciones y datos. **"TecnoDoctor, siguiendo la línea desde su creación, evoluciona un paso más por delante de las nuevas tecnologías en este país. La ventaja que presenta es que se trata de una aplicación web que ofrece al profesional sanitario la posibilidad de visionar la información que requiere en ese momento desde cualquier dispositivo móvil"**, señala Guillermo Sisí, Product Manager de TecnoDoctor.

La política que ha mantenido **TecnoDoctor** desde sus inicios, de estar en contacto permanente con sus clientes, ha permitido al departamento de desarrollo de dicha aplicación materializar mejoras sustanciales y solventar situaciones diarias reales. **"En el ámbito sanitario es reconocido como un producto actual en cuanto a operativa y muy competitivo con los tiempos que se precisan hoy en día -manifiesta este directivo- No se puede tener a un paciente en una recepción esperando más de unos minutos o el teléfono bloqueado durante varios segundos. Estas ventajas son las que hacen que TecnoDoctor esté triunfando tan-**

to". La complicidad con el usuario sanitario está asegurada ya que incorpora descargas formativas para facilitar al usuario en todo momento el manejo de este software empresarial y profesional.

"Estamos ante un proyecto de una envergadura enorme para gestionar un hospital", asegura José Antonio Sisí, gerente y director general de Coprava. El programa está compuesto por varias parcelas y, en cuyo menú, figuran unas opciones que ejecutan los médicos otras el enfermero y otras que están dirigidas al personal de administración. El total de usuarios que pueden acceder simultáneamente a **TecnoDoctor** puede ascender a trescientos o cuatrocientos, si bien, cada uno desde su parcela visionará pantallas de gestión diferentes. **"Esto es el saber hacer, el conocimiento y la novedad. Veremos muy pocos productos en el mercado de esta magnitud, porque puede que haya otras aplicaciones de gestión con un módulo para historias clínicas, pero ninguno combina tantos tipos de gestión como el nuestro con la excepcional particularidad de que todos ellos se pueden ejecutar desde Internet"**, señala este director general.

Novedades

TecnoDoctor acaba de presentar en el mercado un módulo de almacén capaz de trabajar integrado con el producto con una gestión de stocks, artículos, e incluso de proveedores y



contactos. Según Guillermo Sisí se trata de **"una gestión conjunta e integral que requiere cualquier clínica que estemos gestionando. Esta gestión no solo es relacional sino también documental, es decir, desde el módulo de almacén se puede tener en exposición toda aquella información que proporciona el proveedor, como catálogos, y su acceso a ellos de forma rápida"**. Este módulo permite obtener un listado exhaustivo de la cantidad de productos de que disponemos, en incluso una fotografía de todos los artículos de la clínica. Otro módulo muy ligado al del almacén es la gestión integral de compras, que facilita un control exhaustivo de todos los artículos existentes en el centro hospitalario, de tal forma que si un facultativo tiene que realizar un acto médico, sólo con hacer constar su operación se activa transacción que resta el material del almacén que precisa su acto médico. Desde aquí se puede realizar la gestión m, el control y la realización de pedidos, la gestión de varios almacenes dentro un mismo centro, el stockage y el control del producto por lote y fecha de caducidad, aspecto de importancia vital en el ámbito sanitario.

Otra línea reforzada ha sido la de una gestión integral de alertas, con todo lo que ello implica. Este módulo hace referencia las alarmas que se disparan en función a la historia clínica del paciente. **"Un responsable médico no puede enterarse a posteriori de empeoramientos o de valores negativos en la salud de un paciente. por este motivo, la alarma se activa automáticamente y avisa al médico vía SMS, e-mail, e incluso en la historia clínica cuando un usuario de la clínica esté introduciendo el dato en el laboratorio (de un caso de hepatitis B, por ejemplo)"**, explica este product manager. Este módulo contempla tres niveles de alerta(roja, ver-

de y amarilla) en función de la gravedad del dato introducido, pero también permite disparar alertas administrativas, como una mensualidad de seguro impagadas, que puede dirigirse en forma de mensaje al móvil del responsable de administración del centro.

La línea de **TecnoDoctor** es **"seguir innovando y creando gestión en función de las necesidades de nuestros clientes y de aquellos aspectos que vemos más deficitarios. Ese es el futuro de este producto, que en ocasiones, sorprende al superar los desarrollos que se habían hecho a medida con anterioridad para algunos centros hospitalarios"**, apunta Guillermo Sisí. En cuanto a la seguridad, la confidencialidad de los datos está asegurada ya que el paciente dispondrá de una contraseña encriptada y recibirá por e-mail las autorizaciones que su médico le conceda, para visionar los datos que su médico permita, en Internet. **"No sólo perseguimos esta comunicación de expedientes sino que el paciente tenga una relación con la clínica. Les damos a los gestores de clínicas un apoyo comercial sustancial y es de entender que sus pacientes son sus clientes, por lo que necesitan mantener una relación, aspecto que no sueler ser muy habitual en el ámbito sanitario"**, afirma José Antonio Sisí.



TECNOCTOR

C/Marqués de Urquijo, 5.
28008 Madrid
Tel.:91 781 29 75 – Fax 91 781 29 77
www.tecnodoctor.com
www.coprava.com