

# 25 años **TODOS** **HOSPITAL**

240  
octubre  
2007



Un acercamiento asequible al cálculo de costes por procedimiento de un servicio asistencial (el ejemplo de Cirugía Torácica)

Unidad de atención hospitalaria especializada a domicilio



Coprava es una empresa dedicada a la consultoría y desarrollo de proyectos tecnológicamente avanzados. En el ámbito de la sanidad, centrándose en la mejora de la gestión de los servicios a través de la aplicación de las nuevas tecnologías (las llamadas TIC), es uno de los agentes destacados en el desarrollo de tecnología web aplicable al día a día de los servicios hospitalarios. Gracias a la herramienta TecnoDoctor, permite a los diferentes servicios del hospital el visionado de una ecografía, una analítica o una intervención quirúrgica a través de la red, con la posibilidad de comunicarse e intercambiar conocimiento, en tiempo real, con la clínica o centro hospitalario donde se haya instalado previamente.

Dada la especial relevancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito sanitario, hemos considerado oportuno acercarnos a la sede de Coprava e intercambiar impresiones con su Director General, José Antonio Sisí, quien amablemente nos ha ampliado una información de alto nivel que aquí ponemos a disposición de nuestros lectores



José Antonio Sisí,  
Director General de Coprava

**Todo Hospital - Comencemos, si le parece, por algo básico: ¿cuál es la relación de una empresa dedicada a la tecnología y la gestión mediante sistemas informáticos avanzados - como el caso de Coprava- con la sanidad española?**

**José Antonio Sisí -** La sanidad demanda sistemas y servicios que permitan actuar de forma más eficaz a los entes de los que ésta se compone y las empresas de tecnología diseñan y elaboran productos u ofrecen servicios que mejoran los sistemas de gestión. Hoy en día cualquiera asume que un sistema informático es una herramienta más de trabajo. Nuestro objetivo es crear herramientas que ayuden a todos los entes, que sean eficaces en la mejora de la calidad, que ahorren costes, que den mayor servicio a usuarios y pacientes y que sean lo suficientemente dinámicas para entenderse como lo que son: "herramientas de trabajo", nunca "el trabajo".

**TH -Tras un tiempo considerable de «banco de pruebas», finalmente la sanidad española ya se ha subido a la llamada «era de las tecnologías en salud». ¿Cuál es el balance, desde una empresa como Coprava, de lo que ha sido y es la introducción de dichos avances tecnológicos - las llamadas TIC- en la sanidad española, tanto pública como privada?**

**JAS -** Creo que es obvio para todos los que tenemos relación con este entorno la evolución de estos avances y que ya es cotidiano para todo el mundo conceptos como hospital sin papeles, receta electrónica, sistemas basados en el conocimiento, o historia clínica electrónica por Internet, creo también que si lo vemos desde el punto de vista del paciente también ellos están apreciando esta evolución (de forma directa o indirecta ellos son usuarios de nuestros sistemas). Disponemos de sistemas modernos de identificación, tenemos analíticas *on-line*, etc. En definitiva creo que el balance es muy positivo, aunque como oportunidad de mejora creo que es corregible la visión actual de "evolución tecnológica". Pienso que quizás se han hecho inversiones muy grandes en sistemas de información sin tener en cuenta que estamos en un período de cambio tecnológico principalmente en *software*. Para que lo entendamos, las aplicaciones clásicas de escritorio están siendo reescritas en su mayoría a aplicaciones Web, lo que puede ocasionar que los productos que se acaban de implementar con tecnología de escritorio pudieran nacer prácticamente obsoletos o con un período corto de vida.

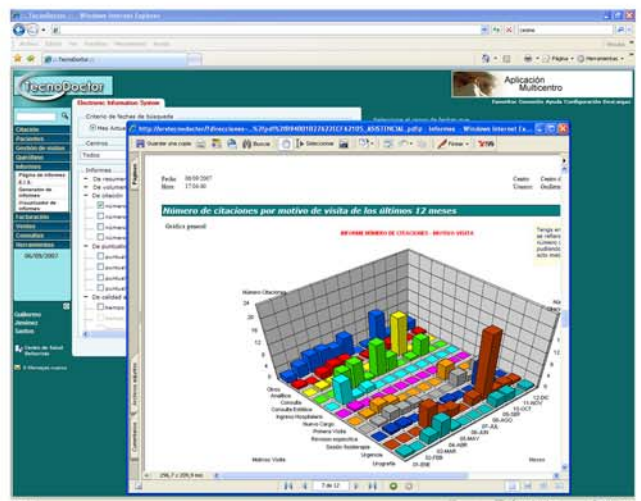


**TH - ¿En qué medida han ayudado a mejorar la Gestión Hospitalaria?**

**JAS -** En mi opinión prácticamente no ha quedado ningún componente de gestión que no haya sido ayudado por Sistemas de Información: los jefes de enfermería utilizan gestores de turnos, las citas de los centros son gestionadas por los *Call-Center* o el mismo paciente se cita, los gerentes y financieros disponen de programas de toma de decisiones, los jefes de compras gestionan sus mercados electrónicos, las HCE mejoran la calidad de la información y sirve de complemento al médico en su diagnóstico. En definitiva, un abanico de complementos que intentan simplificar y ayudar a la labor diaria de las personas que trabajan en un Hospital.

**TH - Dado este entramado de tecnología sanitaria, a un supuesto medio plazo generalizada en todo el país, ¿cuáles son los objetivos de Coprava para cubrir este espectro tan amplio de demanda?**

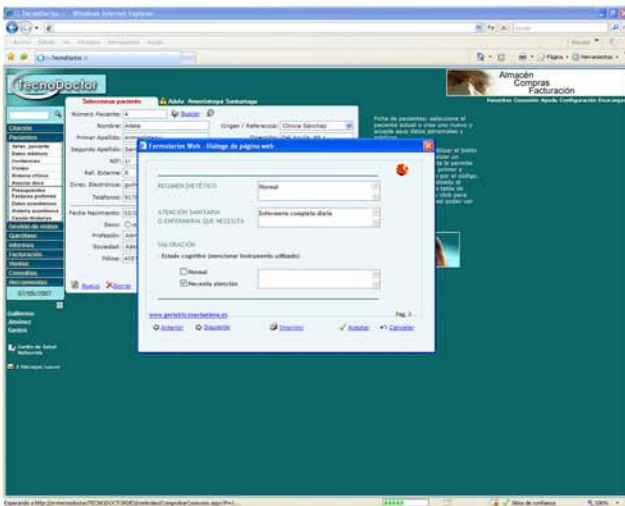
**JAS -** Mantenemos dos pilares que canalizan todas nuestras estrategias, por un lado ofrecer una "Medicina móvil", real, asequible y pragmática; y por otro lado ofrecer "sistemas de servicio al usuario", en detrimento de los "sistemas de control de usuario", para que un gerente disponga de información fidedigna de datos consolidados del Hospital que gestiona es necesario que esos datos se capturen en varios puntos, y que se haga con garantías de calidad. Sin embargo, cuando a un médico se le obliga a introducir múltiples datos, todos ellos supervalidados y para él innecesarios, el desánimo cunde y la cadena se rompe.



**TH - ¿Cómo se trabaja desde el punto de vista de la I+D? ¿Qué agentes participan en la creación de nuevos proyectos y la innovación de los ya existentes -formación de los participantes (informáticos, médicos, etc.)?**

**JAS -** Para poder trabajar en I+D+i se necesita mentalidad de sacrificio, prácticamente el 60% del trabajo que empezamos es destruido y eso ocasiona una decepción. Por otra parte, para complementar la actividad a veces intentamos buscar financiación y no siempre llega. Como contrapartida es un trabajo que nos gusta, sin horario y muy creativo, no podemos esperar a un tercero, si un fabricante de lenguajes no dispone de un módulo en su sistema operativo nos vemos obligados a fabricarlo.

Disponemos de un área en nuestras oficinas que depende directamente de Dirección General donde intervienen colaboradores de diferentes ámbitos (incluso con instalaciones piloto) y, por supuesto, médicos.



**TH - ¿Qué tipo de soluciones ofrece Coprava para mejorar la gestión de los servicios de un hospital y el control de calidad de dicho servicio, así como la mejora de resultados?**

**JAS -** Nos hemos centrado en la calidad del dato; por poner un ejemplo, la información relativa a datos de salud es construida y gestionada dinámicamente por los propios usuarios, cada área o especialidad médica alimenta la información que previamente ellos han diseñado con modernos generadores y asistentes. De esta forma cada persona tiene exclusivamente lo que le interesa (además de un repositorio común) y todos sin saberlo participan en un sofisticado pero muy transparente circuito de información.

**TH - ¿Cuáles son las últimas novedades y proyectos de futuro en este sentido?**

**JAS -** Entre otras novedades hemos estado trabajando en la liberación de Servicios Web de HCE, esto permite que nuestra HCE sea

utilizada por otras aplicaciones que pueda haber instalada en un centro de salud, independientemente del sistema operativo, ubicación o de la máquina que se utilice.

No podemos olvidar la seguridad como novedad, porque continuamente está sujeta a cambios; prácticamente para cada versión implementamos nuevas mejoras en seguridad entendiéndola tanto desde el punto de vista técnico como desde el funcional, no sólo vale con poner un buen algoritmo de encriptación, tenemos que ayudar en conceptos como incidencias judiciales, o relación con la agencia de protección de datos.

Pensando en el futuro estamos haciendo grandes esfuerzos en soluciones de video *on-line*, a pesar de que los módulos de multimedia ya trabajan el video esperamos en breve presentar algo mucho más activo e interesante.

**TH - Centrándonos en el producto estrella de Coprava, TecnoDoctor, ¿qué deberían saber nuestros lectores?**

**JAS -** Que tienen a su disposición un producto integrado de gestión hospitalaria, es decir, que cubre su problemática de compras, almacén, facturación, enfermería, quirófano, HCE o urgencias entre otros, como cualquier producto tradicional, pero que dispone de innovaciones que le van a permitir tener un sistema de futuro, como puede ser servicios de atención al paciente, *Call Center* de asistencia, gestión de relación con la agencia de protección de datos, o generación de expedientes judiciales ante posibles reclamaciones, por citar algunos ejemplos. Pero lo que es más importante, que es un producto 100 % Internet y que es un producto multicentro, esto significa que las empresas no tienen límites a la hora de gestionar desde un único cuadro de mandos: uno, dos o veinte centros de salud (sin límites de escalabilidad y estando los datos ubicados en un centro principal si se desea) y que por supuesto está garantizada la movilidad que se requiere para un entorno como es el de salud. Por citar algún caso TecnoDoctor permite "trabajar" con la historia clínica de un paciente desde un hospital -cualquiera que sea su localización- o desde una ambulancia, teléfono móvil, ordenador portátil... y todo esto se puede hacer con cualquier opción de TecnoDoctor (citar pacientes, ingresar, facturar, emitir presupuesto, etcétera).



**TH - Retomemos el tema de la gestión hospitalaria, ¿cómo debería ser gestionado un hospital del presente y futuro cercano?**

**JAS -** Refiriéndome únicamente a la gestión de la información, en mi opinión, debe ser una gestión orientada a la optimización de los circuitos, es decir, cada ente que participa en un hospital (área, departamento, personas, o unidades de información de pacientes) deberá alimentar de forma muy simple su propia parcela de información y que de forma segura esta información pueda utilizarse individual o consolidada por otras entidades de los centros allá donde se encuentren. Además de esto un hospital, como se hace ya en muchas entidades empresariales actuales, debe ser móvil, debe ser global y debe ser deslocalizado, a su vez nuestra gestión debe orientarse a la captación de pacientes, a conocer sus gustos, y a proporcionarles servicios de información. Un paciente debe autocitarse, estar informado de su cuadro médico o disponer *on-line* de información propia y única de su salud (en todos los casos filtrada por el centro) haya sido intervenido en nuestro Hospital de Barcelona o en nuestro Hospital de Madrid.. Todos estos elementos son reales y operativos hoy en día con TecnoDoctor.

**TH -¿Qué diferencia a Coprava de otros proveedores de soluciones informatizadas para la gestión sanitaria?**

**JAS -** En general, lo que habitualmente encontramos en el mercado son proveedores que mantienen productos consolidados de aplicaciones basadas en tecnología de escritorio (programas que se instalan en servidores y a los que se accede desde la red del centro principalmente con versiones de Windows), a estos programas se les va añadiendo "*utilities*" para modernizarlos, como es cita *on-line*, consultas a la HCE, o listas de espera por citar algunos ejemplos. En nuestro caso todos nuestros programas son 100% Internet (lo que lleva ventajas obvias), estamos muy especializados en esta plataforma, y disponemos de la experiencia suficiente para desarrollar proyectos de envergadura con esta tecnología que sean de cierta robustez y por supuesto seguros.



**TH - Todo apunta a que la llamada Telemedicina, o la medicina a distancia a través de las tecnologías, es la clara apuesta de futuro en la atención médico-hospitalaria... ¿es ésta una afirmación correcta?¿Qué ventajas puede suponer confiar en la tecnología para la visita médica virtual?**

**JAS -** Por supuesto, es una apuesta y es de futuro, pero en mi opinión es un complemento para una eficaz asistencia sanitaria, hasta ahora lo que estamos acostumbrados a ver son sistemas de comunicación punto a punto cuando hay que tener en cuenta que desde el punto de vista médico se necesitan varios puntos de información como es analítica, pruebas diagnósticas, etc. Es aquí donde yo veo que debe haber una mayor evolución, en la capacidad de capturar esta información y de poder centralizarla para que todo ello deba complementar a la visita médica virtual. A partir de aquí las ventajas son obvias: descongestión de los centros de salud, información gráfica de la patología o aumento en la calidad de la información.

**TH - Parece ser que el futuro de la sanidad pasa por el conocimiento de las TIC pero, ¿considera que se están introduciendo los conocimientos necesarios en la formación universitaria? ¿No exigen estos cambios un giro en los programas de estudio de la carrera de medicina y sus diversas especialidades?¿Qué nivel de conocimiento de dichas tecnologías existe entre los profesionales médicos españoles?**

**JAS -** Puedo decirle que en formación extrauniversitaria no existe una oferta muy amplia; en cualquier otra carrera profesional es habitual ver Masters o programas de formación a cualquier nivel donde hay una gran base de formación en TIC orientada a cada carrera, hecho que en las carreras de salud no es habitual, creo que es cuestión de tiempo que aparezcan especialistas en esta formación.

Con respecto a nuestros profesionales creo que el nivel de conocimiento es alto y lo que es más importante existe un interés y éste es creciente, no tenemos más que ver que hoy en día cualquier hospital o grupo hospitalario suele disponer de un departamento de Nuevas Tecnologías, y habitualmente suelen estar integrados por personal con suficientes inquietudes como para realizar un trabajo eficaz.

**TH - Finalmente, quisiéramos otorgarle un espacio para emitir un mensaje personal a los lectores de esta revista, en su mayoría gestores de hospitales, directores médicos, jefes de compra y jefes de servicio...**

**JAS -** Quisiera que fuera un mensaje de confianza en las capacidades actuales de la tecnología, y por supuesto la relativa a Sistemas de Información. Creo que nadie duda de las bondades en cuanto a áreas como por ejemplo electromedicina, pero no parece tan claro en cuanto a sistemas de información y, sin embargo, creo que ahora es el momento de aprovecharse de la evolución tecnológica que se ha producido en los últimos cinco años que permite que la tecnología sea real y asequible.

Además, por su importancia, me gustaría decir que es evidente que el hospital se acerca cada vez más al paciente (incluido los aspectos de relación comercial) y que se hacen esfuerzos muy serios por mejorar esta relación y es aquí donde los Sistemas de Información modernos nos están facilitando este trabajo al proporcionar alternativas de comunicación para una correspondencia biunívoca.



**Coprava**

Marqués de Urquijo, 5  
28008 Madrid  
Tel.: 917 812 975  
Fax: 917 812 977  
coprava@coprava.com  
www.coprava.com